有料老人ホーム・介護事業者向け

事例から学ぶ カスタマーハラスメント対策の法的措置

参加無料
ZOOM開催



～ 事業者として、職員を守り、安心できる現場づくりを ～



2026年10月1日から、カスタマーハラスメント対策が事業主の義務になります。

介護現場では、利用者・ご家族からの過度な要求や著しい迷惑行為への対応が課題となっています。「どこまで対応するべきか」「職員をどう守るか」「問題が深刻化した場合にどう対応するか」を、事例をもとに学びます。

“我慢して対応する”から、“組織として適切に対応する”へ。

第1部 10:00 ～ 12:00

対象 有料老人ホーム事業者



第2部 13:30 ～ 15:30

対象 介護事業者



こんな方におすすめ

- カスハラ対策の義務化に向けて準備したい
- 現場職員だけに対応を任せている
- 利用者・ご家族からの過度な要求への対応に悩んでいる
- 対応方針・社内ルールを見直したい

セミナーで学ぶこと

1. カスハラの基本と法的な考え方
2. 介護現場で起こりやすい事例
3. 事業者として求められる対応
4. 記録・社内共有・エスカレーション
5. 必要に応じた法的措置を検討する際のポイント

開催日 2026年12月3日（木）

申込・参加方法は、裏面をご確認ください

MS&AD あいおいニッセイ同和損保

講師



株式会社安全な介護　　URL：http://www.anzen-kaigo.com/
代表取締役　山田　滋　氏　（あいおいニッセイ同和損保 専任アドバイザー）

2000年4月より介護・福祉施設の経営企画・リスクマネジメント企画立案に携わる。2006年7月より株式会社インターリスク総研　主席コンサルタント。
2013年4月よりあいおいニッセイ同和損害保険株式会社　市場開発グループ次長　介護リスクマネジメント企画担当、同年5月末退社、『安全な介護実践研究センター』設立。
2014年6月『株式会社安全な介護』として法人化、代表取締役に就任。現在に至る。

参加申込方法

申込締切：セミナー開始直前まで

ご視聴される皆さま<u>おひとりずつお申込みが必要</u>となります。

＊視聴端末1 台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。

①参加のお申し込みは、下記**<u>URL</u>**または**<u>二次元コード</u>**からZOOM登録フォームへアクセス下さい

■第1部　10:00～12:00 対象：有料老人ホーム事業者

https://zoom.us/webinar/register/WN_YCsV2qknTBK5KvDQsgTwbA

■第2部　13:30～15:30 対象：介護事業者

https://zoom.us/webinar/register/WN_6j57GWpTQkm6i1xX5ulCHQ

第1部	第2部

＊「申込コード」欄は

WXYX

とご入力ください

・必要事項に入力していただきましたら【登録】を押してください。
・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに**「@zoom.us」**より、登録確認メールが配信されます。
こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。登録完了ご案内のメールが届きましたら登録完了となります。
＊登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。
その際は、再度ご登録をお願いいいたします。
・セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。
・セミナー当日は、登録メールに届いた参加用URLもしくは“ここをクリックして参加”よりログインください。
（システムの関係上、ID入力からはご参加いただけません）

＜お客様情報のお取り扱いについて＞
お申込みやアンケートへご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）や当セミナー講師からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

＜お問合せ先＞

代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス

MS&AD あいおいニッセイ同和損保